

แบบรายการประกอบคำขอประเมินผลงาน
ผลงานที่เป็นผลการดำเนินงานที่ผ่านมา
เรื่อง ศึกษาภาวะสุขภาพวัยรุ่นที่เข้ารับบริการ
ศูนย์อนามัยที่ 5 นครราชสีมา สาขาเดอะมอลล์

ของ

ชื่อ นางสาวนาตยานี เชียงหนู
ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ
ตำแหน่งเลขที่ 921
กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ
ศูนย์อนามัยที่ 5 นครราชสีมา
กรมอนามัย

เพื่อขออนุมัติตัวบุคคลแต่งตั้งให้ดำรง
ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
ตำแหน่งเลขที่ 921
กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ
ศูนย์อนามัยที่ 5 นครราชสีมา
กรมอนามัย

ผลงานที่เป็นผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

1. ชื่อผลงาน ศึกษาภาวะสุขภาพวัยรุ่นที่เข้ารับบริการ ศูนย์อนามัยที่ 5 นครราชสีมา สาขาเดอสมอลล์
2. ระยะเวลาที่ดำเนินการ วันที่ 1 ตุลาคม 2553- 30 กันยายน 2554
3. สัดส่วนของผลงานในส่วนตัวนเองปฏิบัติ 80%
4. ผู้ร่วมจัดทำผลงาน นางภัสสร นารักษ์ สัดส่วนผลงาน 20%
5. บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงพรรณนาแบบศึกษาข้อมูลย้อนหลัง (Retrospective descriptive Study) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาภาวะสุขภาพและประเภทรูปแบบการรับบริการด้านสุขภาพของวัยรุ่นที่เข้ามาใช้บริการที่ศูนย์อนามัยที่ 5 สาขาเดอสมอลล์ และเป็นแนวทางในการกำหนดรูปแบบพื้นฐานของบริการสุขภาพที่เหมาะสมกับวัยรุ่น กลุ่มตัวอย่างเป็นวัยรุ่นที่รับบริการศูนย์อนามัยที่ 5 สาขาเดอสมอลล์ ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2553- 30 กันยายน 2554 จำนวนทั้งสิ้น 1,924 ราย เก็บรวบรวมข้อมูลจากเวชระเบียนและทะเบียนของจุดบริการได้แก่ ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลการรับบริการด้านสุขภาพ การให้คำแนะนำ การคัดกรองปัญหาสุขภาพและสิทธิการรักษา วิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนาด้วยสถิติความถี่ ร้อยละ ด้วยคอมพิวเตอร์โปรแกรม Calc

ผลการศึกษาพบว่า วัยรุ่นที่มารับบริการส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชายคิดเป็นร้อยละ 70.06 และ 29.94 ตามลำดับ อายุ 20-24 ปีมารับบริการมากที่สุด รองลงมาคืออายุ 15-19 ปี และอายุ 10-14 ปี คิดเป็นร้อยละ 49.53, 27.76 และ 22.71 ตามลำดับ ข้อมูลการรับบริการ พบว่าวัยรุ่นเข้ามาใช้บริการตรวจรักษาโรคทั่วไป บริการตรวจทันตกรรม บริการให้คำแนะนำ/คัดกรองปัญหาบริการ ด้านการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค คิดเป็นร้อยละ 49.16, 37.16, และ 8.98 และ 4.70 ตามลำดับ การตรวจรักษาโรคทั่วไป วัยรุ่นเข้ารับบริการเรื่องระบบทางเดินหายใจมากที่สุด รองลงมาคือระบบผิวหนัง และ ระบบจักษุ โสิต คอ นาสิก คิดเป็นร้อยละ คิดเป็นร้อยละ 36.92, 24.40 และ 11.32 ตามลำดับ ด้านบริการคัดกรองและให้คำแนะนำ พบว่า วัยรุ่นขอไปรับรองแพทย์ (ทำใบขับขี่และสมัครงาน) มากที่สุด รองลงมาคือการตรวจการตั้งครรภ์ทางปัสสาวะและ การให้คำปรึกษาปัญหาสุขภาพ คิดเป็นร้อยละ 52.28 27.92 และ 13.20 ตามลำดับ ด้านบริการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค พบว่าวัยรุ่นเข้ามาใช้บริการฉีดวัคซีนก่าเนดมากที่สุด รองลงมาคือ การฉีดวัคซีนป้องกันโรค คิดเป็นร้อยละ 43.69 และ 41.75 ตามลำดับ กลุ่มอายุที่มารับบริการฉีดวัคซีนก่าเนดมากที่สุดคือ อายุ 20-24 ปี อายุ น้อยที่สุดที่มารับบริการคืออายุ 14 ปี ด้านบริการทันตกรรม พบว่า วัยรุ่นมารับบริการการอุดฟันมากที่สุด รองลงมาคือ ขูดหินปูน และ ถอนฟัน คิดเป็น ร้อยละ 41.59, 38.53 และ 8.22 ตามลำดับ เรื่องสิทธิการรักษา พบว่า วัยรุ่นส่วนใหญ่จ่ายค่าบริการเองโดยไม่ได้ใช้สิทธิการรักษาใดๆ มากที่สุด รองลงมาคือ สิทธิเบิกหน่วยงานต้นสังกัด และ สิทธิประกันสังคมโรงพยาบาลมหาราช จ. นครราชสีมา คิดเป็น ร้อยละ 43.09, 21.26 และ 19.96 ตามลำดับ ข้อมูลผู้รับบริการแยกเป็นรายเดือนพบว่า เดือนพฤษภาคม วัยรุ่นเข้ามาใช้บริการมากที่สุด รองลงมาคือ เดือนมิถุนายน และเดือนสิงหาคม ตามลำดับ

จากผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่า การรับบริการของกลุ่มวัยรุ่นด้านบริการทั่วไปและทันตกรรมซึ่งเป็นโรคที่สามารถป้องกันได้ ยังเป็นประเด็นที่ต้องพัฒนาต่อ เช่น การให้ความรู้แก่วัยรุ่นเพื่อให้ตระหนักถึงความสำคัญเรื่องสุขภาพ การให้คำปรึกษาด้านสุขภาพผ่านสื่อต่างๆ เช่น facebook การพัฒนาคุณภาพการบริการ และการพัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูล

6. บทนำ

วัยรุ่น เป็นช่วงวัยที่มีการปรับเปลี่ยนจากเด็กสู่วัยผู้ใหญ่ เกิดการเปลี่ยนแปลงมากมาย ทั้งสภาพร่างกายและสภาพจิตใจทำให้วัยรุ่นต้องปรับตัวอย่างมาก บางครั้ง ไม่กล้าซักถามปัญหาที่เกิดขึ้น ทำให้การตัดสินใจต่างๆ ไม่เหมาะสม เนื่องจากวัยรุ่นส่วนใหญ่ เชื้อเพื่อน สับสน มีโลกส่วนตัวสูง รักอิสระ ประกอบกับกระแสของการเปลี่ยนแปลงทางประชากร เศรษฐกิจ สังคม การสื่อสารที่รวดเร็วเป็นปัญหาสำคัญ ที่มีผลกระทบต่อพฤติกรรมและวิถีการดำรงชีวิตของวัยรุ่น ซึ่งก่อให้เกิดปัญหาอนามัยการเจริญพันธุ์ และปัญหาสุขภาพในกลุ่มวัยรุ่นอย่างมาก เช่น ติดยา ติดเพื่อน ติดเกมส์ ติดคอมพิวเตอร์ ตั้งครรภ์ ก่อนวัยอันควร เป็นต้น⁽¹⁾ และยังพบว่าวัยรุ่นไทยใช้โทรศัพท์มือถือเป็นอันดับ 1 ของเอเชีย โดยพูดคุยผ่านมือถือวันถึง 1.7 ชั่วโมงต่อวัน กิจกรรมหลักในโลกออนไลน์ร้อยละ 56 คือ การฟังเพลง ค้นหาข้อมูล ร้อยละ 51 และเล่นเกมออนไลน์ ร้อยละ 49⁽²⁾ จากข้อมูลสำนักงานสถิติแห่งชาติพบว่ากลุ่มวัยรุ่นอายุ 15-24 ปี มักใช้อินเทอร์เน็ต ค้นหาข้อมูลทั่วไป/สินค้าหรือบริการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 79.6 เล่นเกมส์ ดาวน์โหลดเกมส์ร้อยละ 65.4 อ่านข่าวสาร หนังสือพิมพ์ แม็กกาซีนต่างๆ ร้อยละ 57.4 ดาวน์โหลดหนัง เพลง ดูทีวี วีดีโอ ฟังวิทยุ ร้อยละ 56.4 รับ-ส่งอีเมล ร้อยละ 55.9 เป็นต้น⁽³⁾ ปัจจุบันประชากรวัยรุ่นไทย จำนวนประมาณ 17 ล้านคน หรือร้อยละ 27 ของประชากรทั้งหมด ดังนั้นสุขภาพวัยรุ่นจึงเป็นประเด็นที่ทั่วโลกให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก เพราะช่วงชีวิตของวัยรุ่นควรเป็นช่วงที่มีสุขภาพดี ซึ่งแสดงให้เห็นถึงการเข้าถึงบริการทางการแพทย์ที่มีคุณภาพ แต่ในปัจจุบันวัยรุ่นเจ็บป่วยและเสียชีวิตด้วยโรคต่างๆ ที่สามารถป้องกันได้ซึ่งมีจำนวนมากขึ้นเรื่อยๆ ดังนั้นจึงมีความพยายามจากหลายหน่วยงานสนับสนุนการดำเนินงานให้วัยรุ่นเข้าถึงบริการด้านสุขภาพ ในหลากหลายรูปแบบ สนับสนุนให้มีการวิจัยและมีแผนปฏิบัติการ เพื่อการแก้ปัญหาสุขภาพอนามัยที่เกี่ยวกับการเจริญพันธุ์ในวัยรุ่น ส่งเสริมการพัฒนาให้มีระบบบริการสุขภาพในรูปแบบที่เหมาะสมและตรงตามความต้องการของวัยรุ่น⁽³⁾ วัยรุ่นส่วนมากไม่สามารถเข้าถึงบริการในสถานที่ที่รัฐจัดไว้ให้ จึงได้มีนโยบายปรับบริการสุขภาพให้สอดคล้องกับความต้องการของวัยรุ่น

ศูนย์อนามัยที่ 5 นครราชสีมาจึงเห็นความสำคัญของการให้บริการสุขภาพแก่วัยรุ่นและทำบริการเชิงรุกในห้างสรรพสินค้า ซึ่งเป็นศูนย์รวมความบันเทิง ศูนย์รวมของประชาชนทุกกลุ่มวัย โดยจัดตั้งคลินิกบริการสุขภาพขึ้นในห้างสรรพสินค้า สาขาเดอะมอลล์ และได้รับความร่วมมือจากผู้บริหารห้างสรรพสินค้าและผู้บริหารศูนย์อนามัยที่ 5 ซึ่งเห็นความสำคัญของการจัดบริการ สถานที่ตั้งคลินิกบริการเดินทางไปมาสะดวก มีป้ายประชาสัมพันธ์ชัดเจน เพื่อบริการให้ถึงกลุ่มเป้าหมายทุกกลุ่มวัย รูปแบบการจัดบริการให้คำปรึกษา ส่งเสริมและป้องกันโรค ตรวจรักษาโรคทั่วไปและทันตกรรม ลักษณะการจัดบริการมีดังนี้ ผู้ป่วยตรวจโรคทั่วไปสามารถเข้ามาใช้บริการได้ตั้งแต่เวลา 10.30-20.00 น.

ในวันทำการ และ เวลา 13.00-20.00 วันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์ ผู้รับบริการด้านทันตกรรม ต้องเข้าระบบนัดหมายล่วงหน้า สิทธิการรักษาครอบคลุมสิทธิประกันสังคม โรงพยาบาลมหาราช จ. นครราชสีมา และข้าราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรบริหารส่วนจังหวัด เรียกเก็บบริษัทเดอะมอลล์ และจ่ายค่าบริการเองกรณีไม่มีสิทธิเบิกค่ารักษาพยาบาลดังกล่าว จากการดำเนินงานที่ผ่านมาได้รวบรวมข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อการบริหารจัดการด้านการให้บริการอย่างเหมาะสมและให้กลุ่มวัยรุ่นเข้าถึงบริการสุขภาพมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง

7. วัตถุประสงค์ : ศึกษาภาวะสุขภาพและประเภทการรับบริการด้านสุขภาพของวัยรุ่นที่เข้ามาใช้บริการที่ ศูนย์อนามัยที่ 5 สาขาเดอะมอลล์ และเป็นแนวทางในการกำหนดรูปแบบพื้นฐานของบริการสุขภาพที่เหมาะสมกับวัยรุ่น

นิยามศัพท์

ภาวะสุขภาพ หมายถึง การที่บุคคลมีสภาพร่างกาย จิตใจ ที่สมบูรณ์ มีพัฒนาการเหมาะสมตามวัย และสามารถทำหน้าที่ตามบทบาทของตนได้อย่างปกติ

วัยรุ่น หมายถึง หมายถึง ผู้ที่มีอายุ 10-24 ปี เป็นวัยที่มีการเปลี่ยนแปลงเข้าสู่สภาวะทั้งร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม เป็นช่วงรอยต่อระหว่างวัยเด็กสู่วัยผู้ใหญ่

8. วิธีการดำเนินงาน/วิธีการศึกษา/ขอบเขตงาน

8.1 รูปแบบการวิจัย : ศึกษาวิจัยเชิงพรรณนาแบบศึกษาข้อมูลย้อนหลัง (Retrospective descriptive Study) ผู้รับบริการวัยรุ่นศูนย์อนามัยที่ 5 สาขาเดอะมอลล์ เก็บรวบรวมข้อมูลจากเวชระเบียนและทะเบียนของจุดบริการ ปีงบประมาณ 2554

8.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ ผู้รับบริการทุกคนที่อายุ 10-24 ปี และมารับบริการที่ศูนย์อนามัยที่ 5 สาขาเดอะมอลล์ ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2553 ถึง 30 กันยายน 2554

8.3 เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลและการเก็บรวบรวมข้อมูล

ลักษณะของข้อมูล เป็นข้อมูลทุติยภูมิที่จัดเก็บในรูปแบบการบันทึกการรับบริการ (Patient Record) และเวชระเบียนผู้ป่วย

ลักษณะของเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบเก็บรวบรวมข้อมูลผู้รับบริการ ประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไป อายุ เพศ ประเภทผู้ป่วย การรับบริการการรักษา ประเภทการใช้บริการ ประเภทสิทธิการรักษา

8.4 การรวบรวมข้อมูล: รวบรวมข้อมูลผู้มารับบริการจากทะเบียนผู้ป่วยและเวชระเบียน ตรวจสอบข้อมูลตามแบบฟอร์มและตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์

8.5 การวิเคราะห์ข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติความถี่, ร้อยละ ด้วยคอมพิวเตอร์โปรแกรม calcs

9. ผลการศึกษา

ข้อมูลทั่วไปพบว่า ผู้รับบริการวัยรุ่นส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 70.06 และ 29.94 ตามลำดับ ผู้รับบริการตรวจโรคทั่วไปมากกว่าผู้รับบริการด้านทันตกรรมคิดเป็นร้อยละ 67.26 และ 32.74 ตามลำดับ

ช่วงอายุวัยรุ่นที่มารับบริการมากที่สุดคือ 20-24 ปี รองลงมาคือ 15-19 ปี คิดเป็นร้อยละ 49.53 และ 27.76 ตามลำดับ แยกประเภทการบริการพบว่า กลุ่มอายุ 20-24 ปี มารับบริการมากที่สุดทั้งการตรวจทั่วไปและการตรวจด้านทันตกรรม คิดเป็นร้อยละ 67.36 และ 32.64 ตามลำดับ

เรื่องสิทธิการรักษา พบว่า วัยรุ่นส่วนใหญ่จ่ายค่าบริการเองโดยไม่ได้ใช้สิทธิการรักษาใดๆ มากที่สุด รองลงมาคือ สิทธิเบิกหน่วยงานต้นสังกัด และ สิทธิประกันสังคมโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย นครราชสีมา คิดเป็นร้อยละ 43.09, 21.26 และ 19.96 ตามลำดับ ดังแสดงตามตาราง 1

ตาราง 1 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปจำแนกตามผู้รับบริการ

ข้อมูลทั่วไป	ตรวจ/รักษา โรคทั่วไป (N=1,296)	ร้อยละ	ตรวจรักษา ทันตกรรม (N=628)	ร้อยละ	รวม ผู้รับบริการ (N=1,924)	ร้อยละ
เพศ						
ชาย	360	27.78	216	34.39	576	29.94
หญิง	936	72.22	412	65.61	1,348	70.06
ช่วงอายุ (ปี)						
10-14	212	16.36	225	35.83	437	22.71
15-19	347	26.77	187	29.78	534	27.76
20-24	737	56.87	216	34.39	953	49.53
สิทธิการรักษา						
รับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง	587	45.29	242	38.54	829	43.09
เบิกหน่วยงานต้นสังกัด	166	12.81	243	38.69	409	21.26
ประกันสังคม รพ.มหาวิทยาลัย	384	29.63	0	0.00	384	19.96
องค์การบริหารส่วนจังหวัด	2	0.15	1	0.16	3	0.15
เรียกเก็บจากบริษัท	5	0.39	7	1.11	12	0.62
เบิกจ่ายตรง	152	11.73	135	21.50	287	14.92

จากการศึกษาข้อมูลผู้รับบริการแยกเป็นรายเดือนพบว่าวัยรุ่นนเข้ามาใช้บริการมากที่สุดคือเดือนพฤษภาคม รองลงมาคือ มิถุนายน และ สิงหาคม ตามลำดับ แยกตามลักษณะการรับบริการ พบว่าการรับบริการรักษาโรคทั่วไปวัยรุ่นนมารับบริการมากที่สุด คือ เดือนสิงหาคม รองลงมา คือ เดือนกันยายน โดยมีผู้รับบริการคิดเป็นร้อยละ 75.38 และ 80.22 เมื่อเทียบกับผู้รับบริการทันตกรรมในช่วงเดือนดังกล่าว การตรวจรักษาทันตกรรม พบว่า เดือนที่มีผู้รับบริการมากที่สุด คือ เดือนพฤษภาคม รองลงมาคือ เดือนมิถุนายน และ เดือนพฤศจิกายน ตามลำดับ

จากการศึกษาพบว่าผู้รับบริการตรวจรักษาทั่วไปเฉลี่ยต่อเดือน 108 ราย (SD=28.19) และผู้รับบริการทันตกรรมเฉลี่ยต่อเดือนจำนวน 52 ราย (SD=10.80) ดังแสดงตามตาราง 2

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละลักษณะการใช้บริการจำแนกตามการรับบริการรายเดือน

งบประมาณ 2554 (ต.ค. 53-ก.ย. 54)	ตรวจทั่วไป (N=1,296)	ร้อยละ (%)	ตรวจทันตกรรม (N=628)	ร้อยละ (%)	รวม (N=1,924)
ตุลาคม	78	64.46	43	35.54	121
พฤศจิกายน	82	56.94	62	43.06	144
ธันวาคม	75	59.52	51	40.48	126
มกราคม	92	67.15	45	32.85	137
กุมภาพันธ์	86	69.92	37	30.08	123
มีนาคม	88	59.06	61	40.94	149
เมษายน	109	64.12	61	35.88	170
พฤษภาคม	139	67.48	67	32.52	206
มิถุนายน	139	68.14	65	31.86	204
กรกฎาคม	115	68.86	52	31.14	167
สิงหาคม	147	75.38	48	24.62	195
กันยายน	146	80.22	36	19.78	182
เฉลี่ย	108		52		
SD	28.19		10.80		

จากข้อมูลลักษณะการใช้บริการจำแนกตามการจัดบริการพบว่า วัยรุ่นเข้ามาใช้บริการตรวจรักษาโรคทั่วไป ตรวจรักษาทันตกรรม บริการให้คำแนะนำ/คัดกรองปัญหา และบริการด้านการส่งเสริมสุขภาพ คิดเป็นร้อยละ 49.16, 37.16, 8.98 และ 4.70 ตามลำดับ

ด้านการบริการตรวจรักษาทั่วไป พบว่า วัยรุ่นเข้ามารับบริการเรื่องระบบทางเดินหายใจมากที่สุด รองลงมาคือ ระบบผิวหนัง และ ระบบจักษุ โสต คอ นาสสิก คิดเป็นร้อยละ 36.92, 24.40 และ 11.32 ตามลำดับ

ด้านบริการคัดกรองและให้คำแนะนำ พบว่า วัยรุ่นขอใบรับรองแพทย์ (ทำใบขับขี่และสมัครงาน) มากที่สุด รองลงมาคือ การตรวจการตั้งครรภ์ทางปัสสาวะและการให้คำปรึกษาปัญหาสุขภาพ คิดเป็นร้อยละ 52.28, 27.92 และ 13.20 ตามลำดับ

ด้านบริการส่งเสริมป้องกัน พบว่า วัยรุ่นเข้ามาใช้บริการฉีดยาคุมกำเนิดมากที่สุด รองลงมา คือ การฉีดวัคซีนป้องกันโรค คิดเป็นร้อยละ 43.69 และ 41.75 ตามลำดับ

ด้านบริการทันตกรรม พบว่า วัยรุ่นมารับบริการอุดฟันมากที่สุด รองลงมาคือชุดหินปูน และ ถอนฟัน คิดเป็นร้อยละ 41.59, 38.53 และ 8.22 ตามลำดับ ดังแสดงตามตาราง 3

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละลักษณะการใช้บริการจำแนกตามการจัดบริการ

ประเภทการจัดบริการ	จำนวน (ครั้ง) (N=2,193)	ร้อยละ (%)
<u>รักษาทั่วไป</u>	<u>N=1078</u>	<u>49.16</u>
1. ระบบทางเดินหายใจ	398	36.92
2. ระบบผิวหนัง	263	24.40
3. ระบบจักษุ โสต คอ นาสสิก	122	11.32
4. ระบบทางเดินอาหาร	109	10.11
5. ระบบโครงกระดูกและกล้ามเนื้อ	53	4.92
6. อื่นๆ	133	12.33
<u>บริการคัดกรอง/ให้คำแนะนำ</u>	<u>N=197</u>	<u>8.98</u>
1. ขอรับใบรับรองแพทย์	103	52.28
2. ตรวจการตั้งครรภ์ทางปัสสาวะ	55	27.92
3. ปรึกษาปัญหาสุขภาพ	26	13.20
4. ตรวจภายใน/มะเร็งปากมดลูก	10	5.08
5. ตรวจเต้านม	3	1.52
<u>ส่งเสริมป้องกัน</u>	<u>(N=103)</u>	<u>4.70</u>
1. ฉีดยาคุมกำเนิด	45	43.69
2. ฉีดวัคซีนป้องกันโรค	43	41.75
3. อื่นๆ	15	14.56
<u>บริการตรวจรักษาทันตกรรม</u>	<u>(N=815)</u>	<u>37.16</u>
1. ชุดหินปูน	314	38.53
2. อุดฟัน	339	41.59
• อุดฟันด้วยวัสดุคอมโพสิท	319	94.10
• อุดฟันด้วยวัสดุอะมัลกัม	8	2.36
• อุดฟันด้วยกลาสไอโอโนเมอร์	2	0.59
• อุดฟันชั่วคราว	10	2.95
3. ถอนฟัน	67	8.22
• ถอนฟันน้ำนม	39	58.21
• ถอนฟันแท้	28	41.79
4. อื่นๆ	95	11.66

หมายเหตุ ผู้รับบริการ 1 คน ใช้บริการมากกว่า 1 รายการ ต่อการรับบริการ 1 ครั้ง

วิจารณ์และสรุปผล

ภาวะสุขภาพของวัยรุ่นที่มารับบริการที่ศูนย์อนามัยที่ 5 สาขาเคอะมอลล์ จากข้อมูลผู้รับบริการตรวจรักษาโรคทั่วไปพบว่า มีแนวโน้มมารับบริการมากขึ้นเมื่อเปรียบเทียบข้อมูลตั้งแต่เดือนตุลาคม 2553 ถึง เดือนกันยายน 2554 การบริการทันตกรรมแนวโน้มคงที่ เนื่องจากความจำกัดในการรักษาผู้รับบริการต่อวันและมีระบบนัดหมายล่วงหน้า จากข้อมูลพบว่าวัยรุ่นหญิงมาใช้บริการมากกว่าวัยรุ่นชาย ทั้งบริการตรวจโรคทั่วไปและตรวจรักษาทันตกรรม แต่จากการศึกษาอื่นๆ ที่ผ่านมา พบว่าวัยรุ่นเพศชายมีปัญหาสุขภาพมากกว่าเพศหญิง⁽⁵⁾ ดังนั้นอาจต้องมีวิธีการที่ทำให้วัยรุ่นชายสนใจและเข้าใจปัญหาสุขภาพตนเองมากขึ้น ปัญหาโรคทั่วไป 5 อันดับแรก จากการศึกษาครั้งนี้ได้แก่ ระบบทางเดินหายใจ ระบบผิวหนัง ระบบจักษุ โสต คอ นาสิก ระบบทางเดินอาหาร ระบบโครงกระดูกและกล้ามเนื้อ ซึ่งสัมพันธ์กับการศึกษาที่ผ่านมาพบว่าภูมิแพ้เป็นโรคที่พบบ่อยในวัยรุ่นแสดงออก 3 ลักษณะคือ ทางระบบทางเดินหายใจ ทางจักษุ โสต นาสิก และทางผิวหนัง⁽⁶⁾ และพบว่าสอดคล้องกับการจัดลำดับปัญหาสุขภาพของวัยรุ่น 12 กลุ่มโรคตามรายงานสำรวจสภาวะเยาวชนไทย มหาวิทยาลัยมหิดล แต่ปัญหาในปัจจุบันที่ติดอันดับคือ ติดยา ติดเพื่อน ติดเกมส์ ติดคอมพิวเตอร์ ตั้งครมร์ก่อนวัยอันควร⁽¹⁾ ซึ่งการทำงานเชิงรุกในห้างสรรพสินค้ายังพบผู้มารับบริการในปัญหาดังกล่าวน้อย เพราะเป็นความเสี่ยงด้านพฤติกรรมมากกว่าปัญหาสุขภาพ จึงน่าจะใช้สื่อออนไลน์เพื่อให้วัยรุ่นเข้าถึงเนื้อหาสาระได้ง่ายขึ้น สัมพันธ์กับสถิติการใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์มือถือ ซึ่งเป็นช่องทางที่วัยรุ่นใช้รับส่งข่าวสารมากที่สุด⁽³⁾ แต่การเปิดบริการสุขภาพในห้างสรรพสินค้าเป็นทางเลือกที่ดี ที่ทำให้วัยรุ่นเข้าถึงบริการสุขภาพได้มากขึ้น วัยรุ่นส่วนใหญ่ที่มารับบริการสมัครใจจ่ายค่าบริการเอง เนื่องจากบริการที่ใช้ส่วนหนึ่งไม่สามารถเบิกได้ คือ การขอใบรับรองแพทย์และการตรวจครรภ์ทางปัสสาวะ ซึ่งมีผู้รับบริการมากและวัยรุ่นที่มารับบริการบางส่วนมีสิทธิ์ 30 บาทสิทธิการรักษาไม่ครอบคลุมและหน่วยบริการอยู่ในห้างสรรพสินค้า วัยรุ่นเดินทางไปมาสะดวกและรวดเร็ว ค่ารักษาอิงตามระเบียบรัฐบาลซึ่งราคาเหมาะสม การบริการตรวจรักษาโรคทั่วไปเดือนที่เข้ารับบริการมาก คือ เดือนสิงหาคม รองลงมาคือ เดือนกันยายน เป็นช่วงฤดูฝนที่พบปัญหาสุขภาพในเรื่องระบบทางเดินหายใจ และระบบทางเดินอาหาร ซึ่งสัมพันธ์กับผลการศึกษาในครั้งนี้นี้ การบริการทันตกรรมพบว่าเดือนที่มีผู้รับบริการมากที่สุดคือ เดือนมีนาคม-พฤษภาคม ที่มีวันหยุดราชการหลายวันและปิดภาคเรียน สอดคล้องกับการศึกษาของ นางนุชนาฎ หวนนากลางและคณะทำงาน⁽⁷⁾ พบว่า สถานที่ตั้งในการให้บริการวัยรุ่น 3 ลำดับแรกคือ โรงพยาบาล สถานศึกษาและศูนย์วัยรุ่น เวลาที่เหมาะสมในการให้บริการคือ วันเสาร์-อาทิตย์ และเวลาทำการในช่วงเวลา 16.30-20.00 น. ทำให้มีผู้รับบริการมากที่สุดในช่วงเดือนดังกล่าว จากข้อมูลด้านทันตกรรมพบว่าวัยรุ่นมีปัญหาฟันผุและเหงือกอักเสบมากสอดคล้องกับบทความสุขภาพเรื่องการดูแลฟันของวัยรุ่น กล่าวว่าวัยรุ่นเป็นวัยที่มีฟันผุมาก เพราะ ฟันมักหักง่ายและ ชอบขบเคี้ยวขนมหวาน ลูกอมต่าง ๆ จนเป็นนิสัยและแพ้น้ำ และมักจะมีปัญหาโรคเหงือกอักเสบเพราะไม่ค่อยรักษาความสะอาดปากและฟัน ซึ่งเป็นพฤติกรรมที่ติดนิสัยต่อเนื่องจากช่วงวัยรุ่น⁽⁸⁾ ประกอบกับการเปลี่ยนแปลงของระดับฮอร์โมนทำให้เกิดการตอบสนองการอักเสบของเหงือกต่อฮอร์โมนซึ่งสัมพันธ์กับผลการศึกษานี้ โดยพบว่าผู้รับบริการวัยรุ่นมารับบริการรักษาเรื่อง ฟันผุ

มากที่สุด รองลงมาคือเหงือกอักเสบรักษาด้วยการขูดหินปูน สอดคล้องกับการรายงานผลการสำรวจสถานะทันตสุขภาพช่องปากศูนย์อนามัยที่ 5⁽⁹⁾ และด้วยลักษณะการให้บริการทันตกรรมที่รักษาเฉพาะทันตกรรมทั่วไป ทำให้ปริมาณโรคที่พบคือฟันผุและเหงือกอักเสบรักษาด้วยการขูดหินปูนและขูดหินปูนเป็นส่วนใหญ่ ดังนั้นการบริการในคลินิกที่ควรเน้นการบริการแก่วัยรุ่นคือ วิชาการด้านการส่งเสริมสุขอนามัยในเรื่องการดูแลสุขภาพทั่วไป การนอนหลับพักผ่อน การออกกำลังกาย พฤติกรรมการเลือกรับประทานอาหาร เป็นต้น และจากการรับบริการขอใบรับรองแพทย์ (ทำใบขับขี่และสมัครงาน) ที่มีมารับบริการเป็นจำนวนมากในกลุ่มที่มารับการคัดกรอง/ให้คำแนะนำด้านสุขภาพ ทั้งเรื่องการให้ข้อมูลด้านวิชาการและให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องอุบัติเหตุในการทำงาน ซึ่งเกี่ยวข้องกับงานอาชีพอนามัย และอุบัติเหตุจากการขับขี่ จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งเพื่อให้วัยรุ่นตระหนักในการดูแลป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นได้ตามสถิติที่พบอันดับต้นๆ ของวัยรุ่น

10. การนำไปใช้ประโยชน์

1. ผลการศึกษาวิจัยทำให้ทราบสภาพปัญหาด้านสุขภาพของวัยรุ่น สามารถนำไปกำหนดแนวทางการจัดบริการที่เหมาะสมกับวัยรุ่นมากขึ้น
2. เป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหารในการกำหนดนโยบายส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคในวัยรุ่น
3. ได้ข้อมูลเพื่อนำมาพัฒนางานบริการวิชาการเกี่ยวกับปัญหาสุขภาพวัยรุ่น การบริการให้คำปรึกษา และการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค

11. ความยุ่งยากในการดำเนินการ/ปัญหา/อุปสรรค

การเก็บข้อมูลย้อนหลังและวิเคราะห์ข้อมูลจากทะเบียนเก็บข้อมูลผู้รับบริการรายเดือน บางครั้งการลงข้อมูลไม่ครบถ้วน ทำให้การวิเคราะห์ข้อมูลล่าช้าเนื่องจากต้องสืบค้นข้อมูลเพิ่มเติม ต้องตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของทะเบียนข้อมูลก่อนนำมาวิเคราะห์

12 ข้อเสนอแนะ/วิจารณ์

-จากผลการศึกษาพบว่า กลุ่มวัยรุ่นยังมีปัญหาเรื่องฟันผุและเหงือกอักเสบเป็นจำนวนมาก จึงควรส่งเสริมการดูแลสุขภาพในช่องปากทั้งที่บ้านและในโรงเรียนที่ถูกต้องให้มากขึ้น และอาจมี Model สานิตการแปรงฟันและ VDO ประกอบคำแนะนำ และเน้นนโยบายโรงเรียนอ่อนหวาน เลี่ยงการบริโภค น้ำอัดลมเพื่อลดปัญหาฟันผุในกลุ่มวัยรุ่น

-จากการที่วัยรุ่นเข้ามาใช้บริการขอใบรับรองแพทย์เพื่อทำใบขับขี่ หน่วยงานสามารถแนะนำและส่งเสริมด้านการป้องกันและลดอุบัติเหตุเพิ่มเติมหรือมีเอกสารให้คำแนะนำเรื่องการใช้รถใช้ถนน และการตรวจรักษาเมื่อเกิดอุบัติเหตุทางรถยนต์ หรือเมื่อมีแผลควรดูแลอย่างไร เป็นต้น

-จากผลการศึกษาพบว่าวัยรุ่นยังรับบริการด้านการส่งเสริมสุขภาพน้อย ซึ่งอาจเป็นได้ว่ายังเข้าไม่ถึงด้านการบริการเนื่องจากสิทธิการรักษาไม่ได้ครอบคลุมทุกสิทธิ จึงน่าจะต้องมีนโยบายที่ชัดเจน และสามารถกระตุ้นให้วัยรุ่นสนใจสุขภาพตัวเองมากขึ้น และมีโอกาสเข้าถึงงานบริการด้านสุขภาพมากขึ้น

เช่น การให้คำปรึกษาด้านสุขภาพผ่านสื่อต่างๆ เช่น facebook การพัฒนาคุณภาพการบริการ และการพัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูล

13. กิตติกรรมประกาศ

ผู้ศึกษาขอขอบคุณผู้อำนวยการศูนย์อนามัยที่ 5 นครราชสีมา ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล หัวหน้างานบริการศูนย์อนามัยที่ 5 สาขาเดอะมอลล์ ผู้ร่วมงานทุกท่าน กรรมการพัฒนางานวิจัยของศูนย์อนามัยที่ 5 ที่ให้ความร่วมมือและสนับสนุนการดำเนินงานจนทำให้การศึกษาครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี จึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

14. เอกสารอ้างอิง

1. ราชวิทยาลัยกุมารแพทย์แห่งประเทศไทยและสมาคมกุมารแพทย์แห่งประเทศไทย. สุขภาวะของเด็กและวัยรุ่นไทยอายุ 13-18 ปี. สุขภาวะของเด็กและวัยรุ่นไทย พ.ศ.2552. กรุงเทพมหานคร: ปิยอนเอ็นเทอร์ไพรซ์; 2552
2. มติชน. เปิดผลวิจัยวัยรุ่นไทยกวาดแชมป์ใช้มือถือสูงสุดในเอเชีย 56% ฟังเพลง 51% ค้นข้อมูล 49% เล่นเกม [อินเทอร์เน็ต]. 2553 [เข้าถึงเมื่อ 4 ตุลาคม 2554]. เข้าถึงได้จาก: http://www.prachachat.net/news_detail.php?newsid=1283483273
3. สำนักงานสถิติแห่งชาติ. วัยรุ่น : อินเทอร์เน็ต : เกมออนไลน์ [อินเทอร์เน็ต]. 2554 [เข้าถึงเมื่อ 5 มีนาคม 2555]. เข้าถึงได้จาก: http://service.nso.go.th/nso/nsopublish/citizen/news/news_internet_teen.jsp
4. พัฒน์ มหาโชคเลิศวัฒนา, สุวรรณ เรืองกาญจนเศรษฐ์, วิฐารณ บุญสิทธิ์, วิโรจน์ อารีย์กุล (บรรณาธิการ). กลยุทธ์การดูแลและส่งเสริมสุขภาพ “วัยรุ่น”. กรุงเทพมหานคร: ชัยเจริญ
5. จรรยา เศรษฐบุตร, อัญชลี วรากรณ์, จิรจิต บุญชัยวัฒนา. รายงานการสำรวจสภาวะเยาวชนไทย พ.ศ. 2541 (1998 Survey of Thai Youth). นครปฐม: สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล
6. Health care. ปัญหาสุขภาพที่พบบ่อยในวัยรุ่น[อินเทอร์เน็ต]. 2553 [เข้าถึงเมื่อ 4 ตุลาคม 2554] เข้าถึงได้จาก: <http://tamaneer.wordpress.com/2010/08/08/ปัญหาสุขภาพที่พบบ่อย>
7. นุชนาฏ หวนนากลาง, อรุมา ชองรัมย์, ศุกรินทร์ วิมุขตายน, มณฑกานต์ เชื่อมชิต, วิไล ชินเวชกิจวานิชย์, ฉวีวรรณ ศรีสวัสดิ์. รายงานวิจัยการประเมินความต้องการการให้บริการการศึกษาเกี่ยวกับเรื่องเพศในวัยรุ่นที่กำลังศึกษาอยู่ในระบบการศึกษา[อินเทอร์เน็ต].2554 [เข้าถึงเมื่อ 4 มิถุนายน 2555]. เข้าถึงได้จาก: <http://www.cphs.chula.ac.th>
8. The dentist Clinic. การดูแลสุขภาพฟันวัยรุ่น[อินเทอร์เน็ต]. 2554 [เข้าถึงเมื่อ 4 ตุลาคม 2554]. เข้าถึงได้จาก: <http://www.thedentistclinic.com/TH/news/knowledge/ดูแลสุขภาพฟันวัยรุ่น>

9. ดนุภาส จริยะธีรวงศ์ สलगสิงห์. รายงานผลการสำรวจสภาวะทันตสุขภาพช่องปากศูนย์อนามัยที่ 5 และจังหวัดเขตตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข เขต 14 พ.ศ. 2550-2551. นครราชสีมา: อินดี้อาร์ต; 2551

ขอรับรองว่าผลงานดังกล่าวข้างต้นเป็นจริงทุกประการ

(ลงชื่อ).....ผู้ขอรับการคัดเลือก
(นางสาวนัตยานี เชียงหนู)
ผู้เสนอผลงาน
วันที่...../...../.....

ได้ตรวจสอบแล้วขอรับรองว่าผลงานดังกล่าวข้างต้นถูกต้องตรงกับความเป็นจริงทุกประการ

(ลงชื่อ).....
(.....)
หัวหน้ากลุ่มการพยาบาล
วันที่...../...../.....

(ลงชื่อ).....
(.....)
ผู้อำนวยการ
วันที่...../...../.....

(ข) ข้อเสนอแนวคิด/วิธีการเพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

1. ชื่อผลงาน พัฒนาระบบบริการคลินิกผู้ให้บริการที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ศูนย์อนามัยที่ 5 นครราชสีมา
2. ระยะเวลาที่ดำเนินการ 1 มกราคม 2556 - 30 มิถุนายน 2556
3. สรุปเค้าโครงเรื่อง

3.1 หลักการและเหตุผล

วัยรุ่น คือ ผู้ที่มีอายุ 10-24 ปี เป็นวัยที่พัฒนาจากวัยเด็กเป็นวัยผู้ใหญ่ เกิดการเปลี่ยนแปลงทั้งทางสภาพร่างกาย จิตใจ อารมณ์และสังคม การเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ส่งผลให้วัยรุ่นต้องปรับตัวให้เข้ากับสังคมและสิ่งแวดล้อมมากขึ้น การดูแลเอาใจใส่ การยอมรับจากสังคม การเป็นที่ปรึกษาที่ดีจะเป็นแรงผลักดันและกระตุ้นให้วัยรุ่นปรับตัวกับสิ่งที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างเหมาะสม แต่จากการปรับตัวที่ไม่เหมาะสมทำให้ปัจจุบันปัญหาวัยรุ่นกลายเป็นปัญหาสังคมที่ทวีความรุนแรงเพิ่มมากขึ้น ส่วนหนึ่งจากการรับวัฒนธรรมตะวันตกจากโลกออนไลน์โดยขาดการแยกแยะในการรับสื่ออย่างสร้างสรรค์ ประกอบกับพฤติกรรมอยากรู้ อยากลอง ชอบเลียนแบบ ชอบความท้าทาย ทำให้เสี่ยงต่อปัญหาเรื่องเพศ ความรุนแรง สารเสพติด ฯลฯ โดยเฉพาะเรื่องการตั้งครรภ์ไม่พร้อมในวัยรุ่น พบว่า ในปี พ.ศ. 2553 ประเทศไทยมีอัตราเฉลี่ยการคลอดบุตรของมารดาอายุต่ำกว่า 20 ปีบริบูรณ์ ร้อยละ 16.2 สูงเป็นอันดับ 2 ของโลกและอันดับ 1 ของเอเชีย ซึ่งสูงกว่าองค์การอนามัยโลก (WHO) กำหนด คืออัตราการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นควรน้อยกว่าร้อยละ 10 สาเหตุส่วนหนึ่งมาจากการขาดที่ปรึกษาและขาดทางเลือกที่เหมาะสม ขาดความรู้ในเรื่องการคุมกำเนิดที่ถูกรวิธี ซึ่งนับเป็นปัญหาสำคัญที่ผู้บริหารระดับกระทรวงสาธารณสุขเห็นความสำคัญผลักดันเป็นนโยบายอย่างชัดเจนเพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

การพัฒนาระบบบริการคลินิกบริการที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน เป็นการปรับแนวคิดใหม่ในการปรับระบบบริการของหน่วยงานสาธารณสุขทุกระดับ ให้สอดคล้องตามมิติคุณภาพ เพื่อส่งเสริมให้วัยรุ่นเข้าถึงและใช้บริการสุขภาพตามความต้องการ อีกทั้งเพิ่มช่องทางการรับทราบข้อมูลข่าวสารทางด้านอนามัยเจริญพันธุ์เข้ารับคำปรึกษาปัญหา และมีทางเลือกในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างถูกต้องเหมาะสม ประโยชน์ในเชิงบริหารงานสาธารณสุขคือ ได้รูปแบบและกระบวนการในการทำงานที่ชัดเจน สอดคล้องกับความต้องการของผู้มารับบริการในกลุ่มวัยรุ่น และมีการดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกันอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิผลเพิ่มมากขึ้น

3.2 บทวิเคราะห์/แนวความคิด/ข้อเสนอ

คลินิกผู้ให้บริการที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ได้จัดตั้งขึ้นตามนโยบายการดำเนินงานของสำนักอนามัยเจริญพันธุ์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเข้าถึงบริการด้านสุขภาพของกลุ่มวัยรุ่น แต่จากการดำเนินการที่ผ่านมา ปัญหาที่พบ คือกลุ่มวัยรุ่นเข้ามาใช้บริการให้คำปรึกษาน้อย เมื่อเทียบกับปัญหาวัยรุ่นที่เกิดขึ้น จากงานข้อมูล กลุ่มบริหารยุทธศาสตร์และการวิจัยศูนย์อนามัยที่ 5 นครราชสีมา พบว่า รายงานตัวชี้วัดมารดาคลอดบุตรอายุต่ำกว่า 20 ปี เขตตรวจราชการสาธารณสุขที่ 14 ปี 2553, 2554 และ 2555 เท่ากับ 19, 19.5 และ 19.5 ตามลำดับ ซึ่งมีแนวโน้มสูงขึ้น ดังนั้นแนวทางการพัฒนาคลินิกให้บริการคือ การตั้งกรรมการในการดำเนินงานให้ชัดเจนในแต่ละเรื่อง เช่น การดูแลระบบใน facebook แผนการประชาสัมพันธ์ที่ชัดเจน การจัดมุมให้บริการในคลินิก คลังความรู้และเนื้อหาที่เป็นประโยชน์ การประชาสัมพันธ์หลายช่องทาง ทำงานเชิงรุกมากขึ้น ซึ่งปัจจุบันมีข้อจำกัดเรื่องอัตรากำลังผู้รับผิดชอบ ผู้รับผิดชอบมีงานหลายด้าน ดังนั้นแผนการดำเนินงานคือ ร่วมประชุมเจ้าหน้าที่ศูนย์อนามัยที่ 5 นครราชสีมาผู้รับผิดชอบงานวัยรุ่นและกรรมการที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาแนวทางการดำเนินงานที่เหมาะสม

และแก้ไขปัญหาของวัยรุ่นอย่างต่อเนื่อง ทำแบบสอบถามความ-คิดเห็นในการจัดบริการแก่วัยรุ่น โดย สอบถามจากกลุ่มวัยรุ่นที่มารับบริการตามหลักกระบวนการให้คำปรึกษาและรูปแบบการจัดคลินิกบริการ ที่เหมาะสม เป็นข้อมูลประกอบการพัฒนางานต่อไป

วัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาระบบบริการคลินิกผู้ให้บริการที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ศูนย์อนามัยที่ 5 นครราชสีมา

ประชากร/ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ วัยรุ่นที่มารับบริการของคลินิกวัยรุ่นทุกราย ตั้งแต่เดือน มกราคม-มิถุนายน 2556

เครื่องมือที่ใช้ แบบสอบถามการให้บริการตามหลักกระบวนการให้คำปรึกษาและรูปแบบการจัด คลินิกบริการที่เหมาะสม

วิธีการดำเนินการวิจัย

1. ศึกษาและทบทวนทฤษฎีระบบการจัดบริการที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชนที่เหมาะสม ขั้นตอนการจัดบริการ และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. ทบทวนระบบการบริการที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชนในปัจจุบันเพื่อหาแนวทางการ พัฒนาในส่วนที่สามารถพัฒนาต่อได้
3. ศึกษาดูงานคลินิกบริการที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ณ ศูนย์อนามัยที่ 6 ขอนแก่น จำนวน 1 ครั้ง
3. สรุปผลการศึกษาดูงาน
4. นำผลจากการศึกษาดูงานมาวิเคราะห์และปรับใช้ในหน่วยงาน
5. นำผลการศึกษาที่ได้จากกลุ่มเป้าหมายวิเคราะห์และบริหารจัดการเพิ่มกิจกรรมในส่วนที่ สามารถจัดบริการได้
6. ประเมินปัญหาและอุปสรรคของการบริการทุก 1 เดือน
7. สรุปและรายงานผลการวิจัย

3.3 ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. แนวทางการจัดบริการในคลินิกที่เหมาะสมและวัยรุ่นเข้าถึงบริการได้มากขึ้น
2. สร้างมาตรฐานที่ชัดเจนขึ้นในการประเมินรับรองคลินิกบริการที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและ เยาวชน
3. ลดขั้นตอนที่ซ้ำซ้อนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ

3.4 ตัวชี้วัดความสำเร็จ

แนวทางการพัฒนาระบบบริการที่เป็นมิตรกับวัยรุ่น ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์ อนามัยที่ 5 นครราชสีมาที่เหมาะสม

ขอรับรองว่าผลงานดังกล่าวข้างต้นเป็นจริงทุกประการ

(ลงชื่อ).....ผู้ขอรับการคัดเลือก

(นางสาวนาตยาณี เชียงหนู)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ ระดับปฏิบัติการ

วันที่...../...../.....